

## Ihr DEVK-Berater

Dieser "Erstinformation" können Sie alle wichtigen Kontaktdaten und Ansprechpartner der DEVK entnehmen. Bitte bewahren Sie diese Information zusammen mit den anderen Versicherungsunterlagen auf.

### Robert Bjar

Bereichsverkaufsleiter

### DEVK-Geschäftsstelle

Robert Bjar

Rosengasse 3

01844 Neustadt

1. Telefon (dienstlich): 03596 509796  
Telefon (Mobil): 0174 2566380  
Faxnummer (dienstlich): 03596 509812  
Im Schadenfall: 0800 4-858-858 \*  
E-Mail: Robert.Bjar@vtp.devk.de  
Internet: robert-bjar.devk.de

\* gebührenfrei aus dem deutschen Telefonnetz

### Geschäftszeiten:

Mo 10:00-16:00 Di 10:00-18:00  
Mi 10:00-16:00 Do 13:00-18:00

sowie nach Vereinbarung

### Meine Erlaubnisse sind:

- Versicherungsvertreter mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 7 GewO  
Industrie- und Handelskammer Dresden, Langer Weg 4, 01239 Dresden  
Registrierungsnummer: D-69KH-LU452-49

### Anschrift der Registrierungsstelle:

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V., Breite Straße 29, 10178 Berlin  
Tel.: 0180 6 005850 (20 Cent pro Minute aus dem deutschen Festnetz; aus Mobilfunknetzen höchstens 60 Cent pro Anruf)  
www.vermittlerregister.info

Für die erfolgreiche Vermittlung eines Versicherungsvertrages erhalte ich eine Provision, die in der Versicherungsprämie enthalten ist.

- Finanzanlagenvermittler nach § 34f Abs. 1 S. 1 GewO  
LRA Bautzen - Ordnungsamt - Allgemeines Ordnungsrecht, Macherstr. 55, 01917 Kamenz  
Registrierungsnummer: D-F-144-A1VJ-37

### Information des Anlegers über Vergütungen und Zuwendungen

#### Hinweis: gem. § 12a FinVermV

Im Zusammenhang mit der Finanzanlageberatung oder –Vermittlung dürfen Zuwendungen von Dritten angenommen und/oder behalten werden.

### Schlichtungsstelle:

Für Leben- und Sachversicherungen:

Verein Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin

Tel: 0800 3696000, Fax: 0800 3699000

Für Krankenversicherungen:

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherungen, Postfach 06 02 22, 10052 Berlin

### Streitbeilegung:

Die Europäische Kommission stellt seit Februar 2016 eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten bereit.

Die sogenannte OS-Plattform fungiert als zentrale Anlaufstelle für Verbraucherinnen und Verbraucher sowie Unternehmen. Sie regelt Streitigkeiten, die aus online geschlossenen Kauf- oder Dienstleistungsverträgen (z. B. über eine Internetseite, eine mobile Anwendung oder per E-Mail) entstehen. Neben allgemeinen Informationen zur außergerichtlichen Streitschlichtung bietet sie die Möglichkeit, Streitfälle zur Schlichtung einzureichen.

EU-Plattform zur Online-Streitbeilegung: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

### Beratungsgrundlage:

Ein Ausschließlichkeitsvertrag besteht mit:

dem DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G.,

Betriebliche Sozialeinrichtung der Deutschen Bahn,

sowie eine Vertretung im Nebenberuf für die DEVK Service GmbH.

**Meine Beratung biete ich ausschließlich für folgende Unternehmen an:**

DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G.,  
DEVK Allgemeine Versicherungs-AG,  
DEVK Rechtsschutz Versicherungs-AG,  
DEVK Krankenversicherungs-AG,  
DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Lebensversicherungsverein a.G.,  
DEVK Allgemeine Lebensversicherungs-AG,  
DEVK Pensionsfonds-AG,  
Monega Kapitalanlagegesellschaft mbH,  
Commerz Real Investmentgesellschaft mbH,  
German Assistance Versicherung-AG,  
sowie für die Kooperationspartner der DEVK Service GmbH